

REGULAMIN ŚUDE

(obowiązujący od 1.08.2025 r.)

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - A. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - B. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca,
 - zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
 - C. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - D. warunki przesyłania informacji handlowej,
 - E. zasady Polityki prywatności: przetwarzania danych osobowych i postępowania z plikami „cookies”
 - F. tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:
 - A. Usługodawca – ELAMED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy al. Roździeńskiego 188c, 40-203 Katowice, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0001191157, tel. 32 788 51 01, e-mail: elamed@elamed.pl
 - B. Ustawa – Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r., Dz.U.2024.1513
 - C. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie i przecho-wywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego.
 - D. Usługi świadczone drogą elektroniczną – usługi, których wykonanie następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego.
 - E. Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności poczta elektroniczna.
 - F. Usługobiorca – podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, lub który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną.
3. Wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu przy uruchamianiu usługi, przy użyciu strony www jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

§ 2.

Rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, a w szczególności:
 - A. Umożliwia korzystanie z serwisów internetowych na domenach, portalach społecznościowych oraz innych stronach internetowych, których właścicielem, administratorem i wydawcą jest

Usługodawca, w szczególności strony wymienione w wykazie dostępnym na stronie <https://elamed.pl/pliki-do-pobrania/>

- B. Umożliwia zapoznanie się z treściami prezentowanymi na domenach i innych stronach internetowych, w tym portalach społecznościowych Usługodawcy, w tym treściami informacyjnymi o różnorodnej tematyce oraz treściami o charakterze promocyjnym i reklamowym dotyczącymi produktów i usług Usługodawcy lub/i osób trzecich; treści udostępniane są odpłatnie i nieodpłatnie.
 - C. Na niektórych stronach internetowych umożliwia Usługobiorcom samoprezentację oraz rozpowszechnianie pochodzących od nich treści, a także komunikowanie się.
 - D. Prowadzi sklepy internetowe na niektórych z domen.
 - E. Umożliwia założenie oraz korzystanie ze spersonalizowanych kont na stronach internetowych, na których udostępnia swoje produkty Usługobiorcy.
 - F. Umożliwia założenie oraz korzystanie z konta mobilnego, na którym udostępnia swoje produkty Usługobiorcy.
 - G. Umożliwia złożenie zamówienia na usługi drogą elektroniczną (korespondencja mailowa) i telefoniczną.
 - H. Przesyła egzemplarze okazowe drogą elektroniczną oraz pocztą w zależności od zamówienia Usługobiorcy.
 - I. Przesyła treści merytoryczne lub informacje handlowe drogą elektroniczną (newsletter).
 - J. Świadczy usługi w ramach subskrypcji.
2. Usługodawca umożliwia nieodpłatnie usługobiorcy, w razie gdy wymaga tego właściwość usługi:
- A. Korzystanie przez Usługobiorcę z usługi świadczonej drogą elektroniczną w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi.
 - B. Jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz potwierdzenie faktu złożenia oświadczeń woli i ich treści niezbędnych do zawarcia drogą elektroniczną umowy o świadczenie tej usługi, w szczególności przy wykorzystaniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

§ 3.

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

- 1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, odrębnej ofercie, warunkach lub umowie dla danej domeny lub usługi lub indywidualnej ofercie, jeśli taka została złożona i przyjęta przez Usługobiorcę.
- 2. Usługodawca zapewnia Usługobiorcy możliwość korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu.
- 3. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
- 4. Usługobiorca zobowiązany jest do niedostarczania przez systemy teleinformatyczne Usługodawcy lub do nich następujących treści:
 - A. Powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy albo innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 - B. O charakterze bezprawnym: naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

5. Usługodawca, który otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę i uniemożliwił dostęp do tych danych, nie ponosi odpowiedzialności względem tego Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.
6. Usługodawca, który uzyskał wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę i uniemożliwił dostęp do tych danych, nie odpowiada względem tego usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli niezwłocznie zawiadomił Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będą publikowane na stronach www Usługodawcy przed rozpoczęciem prac.
8. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
9. Dostęp do informacji o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług przez Usługodawcę oraz do informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca, Usługodawca będzie realizował poprzez stronę www i/lub poprzez przekazywany pocztą elektroniczną informator. Szczegółowe wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy zawarte są w Załączniku 1 do niniejszego regulaminu.

§ 4.

Warunki zawierania i rozwiązywania umów

1. Do zawarcia umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez jedną z nw. czynności:
 - A. Korzystanie z serwisów internetowych na stronach internetowych lub domenach Usługodawcy.
 - B. Rejestracja, korzystanie ze spersonalizowanych kont w serwisach internetowych Usługodawcy, przy czym niektóre treści i usługi dostępne są wyłącznie dla Usługobiorców zarejestrowanych. Dostęp do niektórych treści i usług możliwy jest wyłącznie odpłatnie, w tym poprzez nabycie subskrypcji, prenumeraty danego czasopisma lub zawarcie umowy o korzystanie z dodatkowych treści, w tym poprzez wypełnienie formularza internetowego oraz uiszczenie opłaty. Do niektórych treści przeznaczonych dla użytkowników zarejestrowanych bezpłatny dostęp może być udzielany wyłącznie pod warunkiem udzielenia przez Użytkownika zgody na wysyłkę informacji handlowych drogą elektroniczną. Wymóg udzielania zgody nie dotyczy osób, które nabyły lub nabyły dostęp odpłatny (np. subskrypcja odpłatna).
 - C. Założenie oraz korzystanie z konta mobilnego, na którym Usługodawca udostępnia swoje produkty Usługobiorcy.
 - D. Złożenie zamówienia na usługi, w tym drogą elektroniczną (korespondencja mailowa) i telefoniczną.
 - E. Rejestracja w newsletterach Usługodawcy.
 - F. Rejestracja w sklepie internetowym.
2. O ile w toku rejestracji lub zamówienia danej usługi nie wskazano inaczej, Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

3. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z usług lub dokonać zmiany swoich ustawień poprzez bezpośredni kontakt z Usługodawcą pocztą elektroniczną lub telefonicznie albo zmieniając ustawienie w profilu użytkownika na stronie – w zależności od danego produktu. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie wpływa na ważność zobowiązań stron wynikających z odrębnych warunków lub zawartych umów, w tym obowiązku Usługobiorcy do uregulowania wynagrodzenia za określony zakres usług czy czas.
4. Usługobiorca, który zawarł z Usługodawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (w przypadku umowy o dostarczenie treści cyfrowych). Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Usługobiorcy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy. Chwilą rozpoczęcia świadczenia jest doręczenie Usługobiorcy wiadomości e-mail z instrukcją uzyskania dostępu do treści cyfrowych. Aby odstąpić od umowy, Usługobiorca musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Usługobiorca wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Usługobiorcy prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

§ 5.

Informacje handlowe

1. Informację promocyjną lub handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, w szczególności udostępnił w tym celu identyfikujący go adres elektroniczny.
2. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych za pośrednictwem strony www lub poprzez bezpośredni kontakt pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
3. Rezygnacja, o której mowa w pkt. 2, jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczeniu usługi drogą elektroniczną w formie wysyłki informacji handlowych.

§ 6.

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu:
 - A. Niedotrzymania z winy Usługodawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy.
 - B. Niewykonania, nienależytego wykonania usług lub wadliwego ich rozliczenia.
2. Reklamacja, aby została rozpatrzona, musi mieć formę pisemną i zostać wniesiona w terminie do 30 dni, licząc od dnia, w którym usługa była wykonana lub miała być wykonana.
3. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające.
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacyjnego reklamacja może nie zostać uznana. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Usługobiorcę roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 7.

Szczególne zagrożeniach związane z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną

Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalne, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Usługodawcę środków zabezpieczających infrastrukturę Usługodawcy przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:

- złośliwe oprogramowanie (ang. malware) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggers, dialery;
- programy szpiegujące (ang. spyware) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je – zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody – autorowi programu;
- spam – niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
- włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.

Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje, podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.

Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- włączona zapor sieciowa (ang. firewall),
- aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
- nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
- czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
- wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
- regularne całosciowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
- szyfrowanie transmisji danych,
- instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
- używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

§ 8.

Kontakt

1. Dział Obsługi Klienta Usługodawcy czynny jest codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (poza dniami ustawowo wolnymi od pracy).
2. Dane kontaktowe:
 - Telefon: 32 788 51 28
 - E-mail: dok@elamed.pl

§ 9.

Postanowienia przejściowe i końcowe

1. Regulamin powstał 25.12.2014 r., natomiast obecna wersja ma zastosowanie od 1.08.2025 r.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
3. Polityka prywatności, w tym zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę, dostępne są po adresie: <https://elamed.pl/pliki-do-pobrania/>
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wiążą konsumentów oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, do których mają zastosowanie niektóre przepisy dotyczące konsumentów – w zakresie, w jakim prawa i obowiązki tych osób regulowane są przepisami odrębnymi, w szczególności art. 384 i następnych Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

ZAŁĄCZNIK 1

WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną to:
 - Połączenie z Internetem: wymagane;
 - Preferowana przeglądarka: dowolna;
 - Wtyczki do przeglądarki: brak;
 - Javascript: wymagany;
 - Procesor: dowolny;
 - Pamięć operacyjna: dowolna;
 - Grafika: 640x480;
 - Karta dźwiękowa: nie wymagana;
 - Preferowany system operacyjny: dowolny.
2. Komfortowe wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną to:
 - Połączenie z Internetem: 512kbps;
 - Preferowana przeglądarka: Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Microsoft Edge;
 - Wtyczki do przeglądarki: brak;
 - Javascript: wymagany;
 - Procesor: dowolny;
 - Pamięć operacyjna: dowolna;
 - Grafika: 800x600;
 - Karta dźwiękowa: nie wymagana;
 - Preferowany system operacyjny: dowolny.
3. Minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z aplikacji mobilnych:
 - Przynajmniej 1 GB pamięci;
 - Dostęp do Internetu;
 - System iOS od 7.0 i wyższe;
 - System Android od 4.0 i wyższe oraz rozdzielczość ekranowa 480x800.